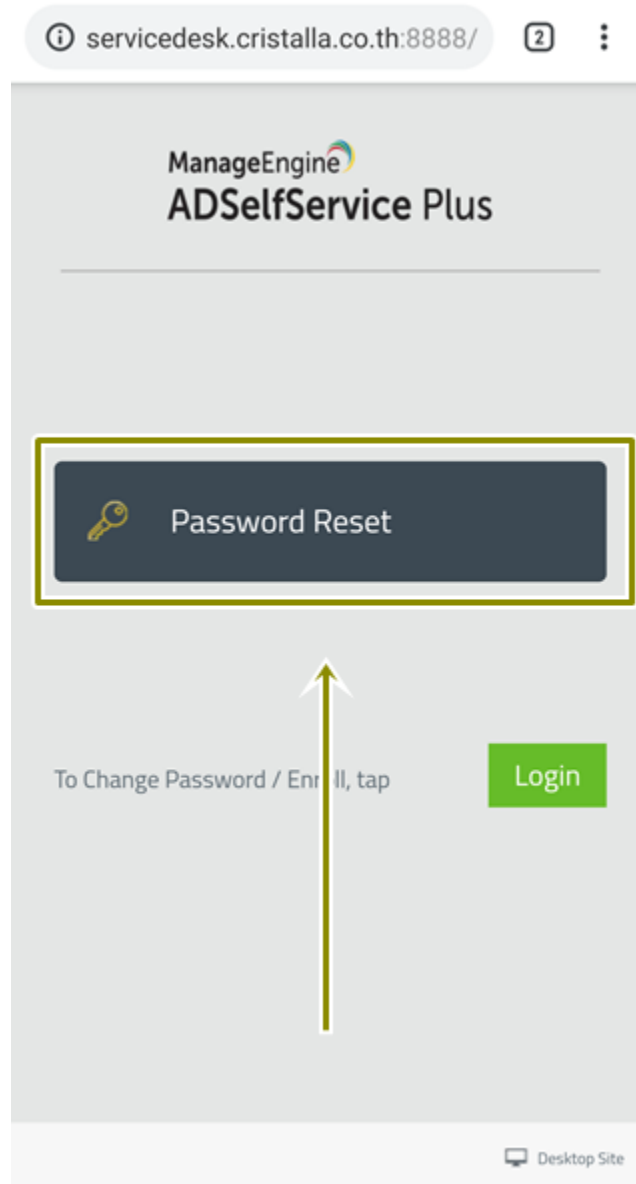
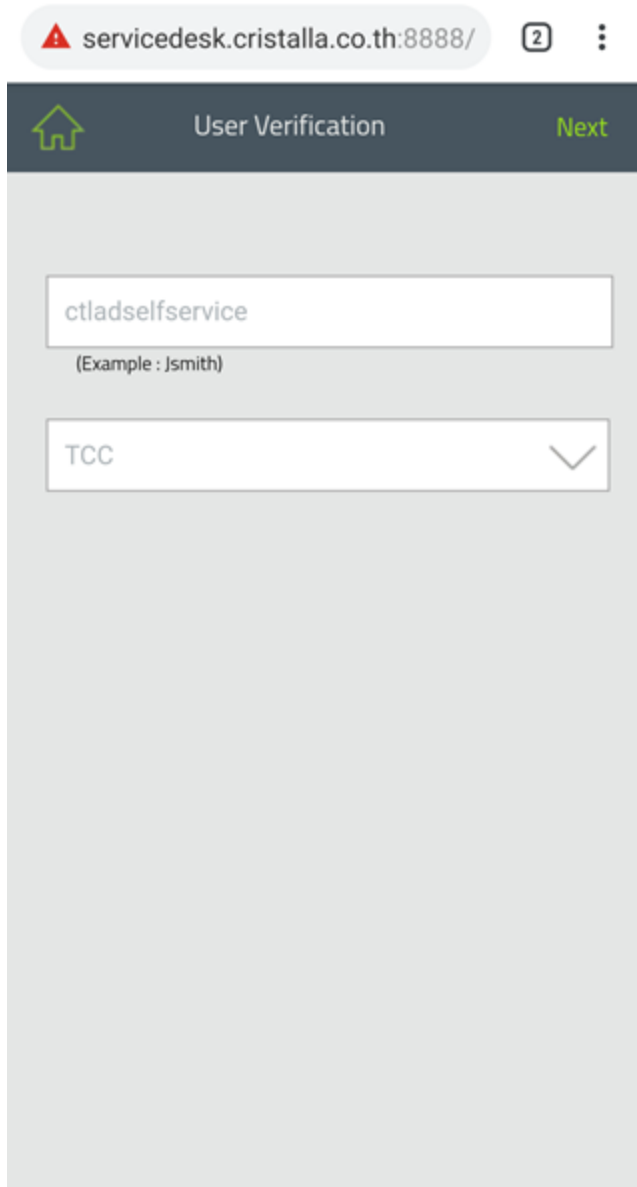


## Reset Password AD User



รูปที่ 15

15. Password Reset เป็นฟังก์ชันที่ใช้ในกรณีที่ User ไม่สามารถจำรหัสผ่านได้ ให้กดปุ่ม “Password Reset” เพื่อเริ่มใช้งาน



รูปที่ 16

16. ให้พิมพ์ AD User หรือ Username แล้วกดปุ่ม “Next”

servicedesk.cristalla.co.th:8888/ 2

Identity Verification **Next**

04:51 **3**

Verify using security questions

Verification code to mobile

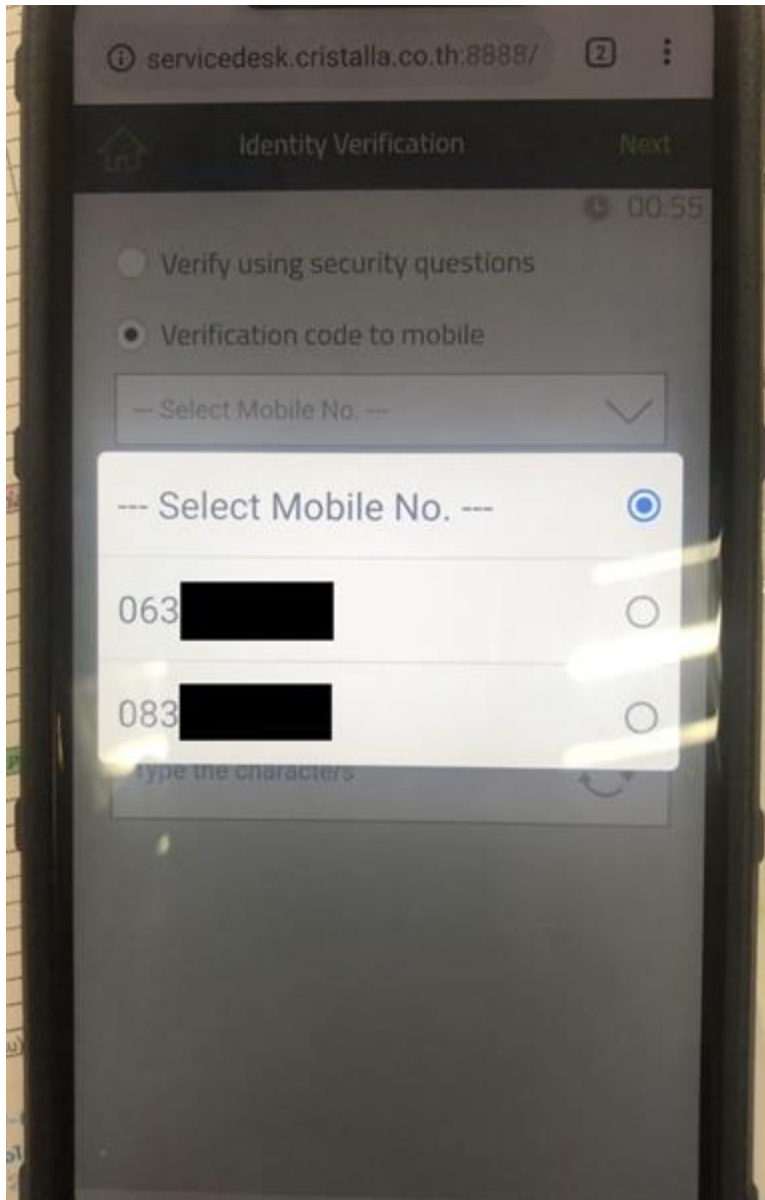
-- Select Mobile No. -- **1**

cdgm3p

Type the characters **2**

รูปที่ 17

17. ให้กดเลือก “Verification code to mobile”



รูปที่ 18

18.ทำการเลือกเบอร์โทรศัพท์ที่ต้องการรับ เลขรหัส OTP

servicedesk.cristalla.co.th:8888/ 2

Identity Verification Next

04:35

Verify using security questions

Verification code to mobile

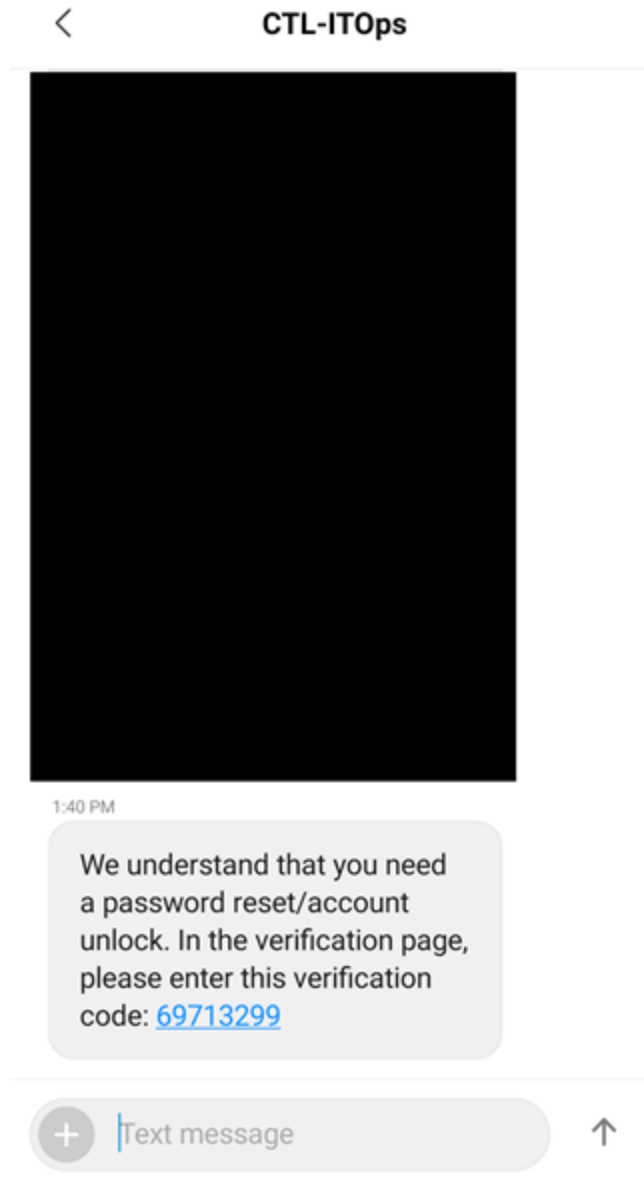
6683 [REDACTED]

cdgm3p

cdgm3p

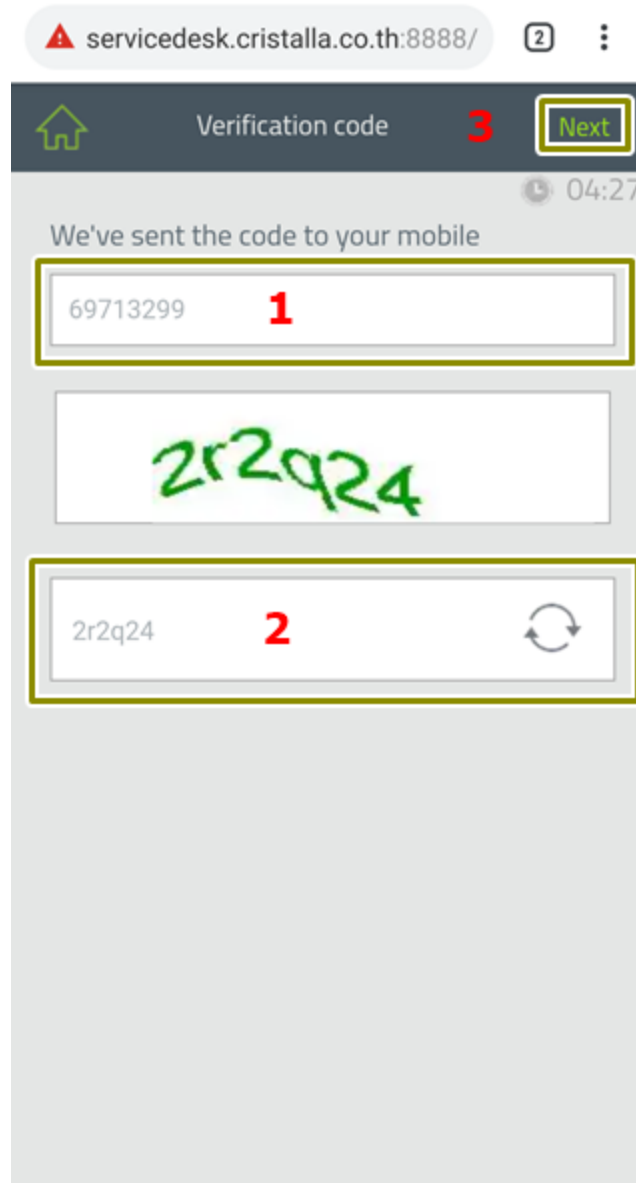
รูปที่ 19

19. ให้ใส่อักษร Captcha ที่ระบบจะทำการสุ่มมาให้โดยเป็นตัวหนังสือผสมกับตัวเลข จากนั้นให้กดปุ่ม “Next”



รูปที่ 20

20. ระบบจะส่งเลขรหัส OTP เป็นตัวเลขจำนวน 8 หลัก จาก CTL-ITOps เข้าเบอร์มือถือที่เราได้เลือกเอาไว้



รูปที่ 21

21.1. ให้นำเลขรหัส OTP จำนวน 8 หลัก ใส่เลขในช่องหมายเลข 1

21.2. กรอกรหัส Captcha ที่ระบบส่งมาให้

21.3. กดปุ่ม “Next” เพื่อดำเนินการขั้นตอนต่อไป

servicedesk.cristalla.co.th:8888/

Home Password Reset Reset

04:27

..... **New Password**

..... **New Password**

782egk

782egk

Domain Password Policy Requirements

- The minimum password age is 0
- The maximum password age is 900
- The minimum password length is 7
- No. of Passwords Remembered is 4
- The password complexity property is Disabled

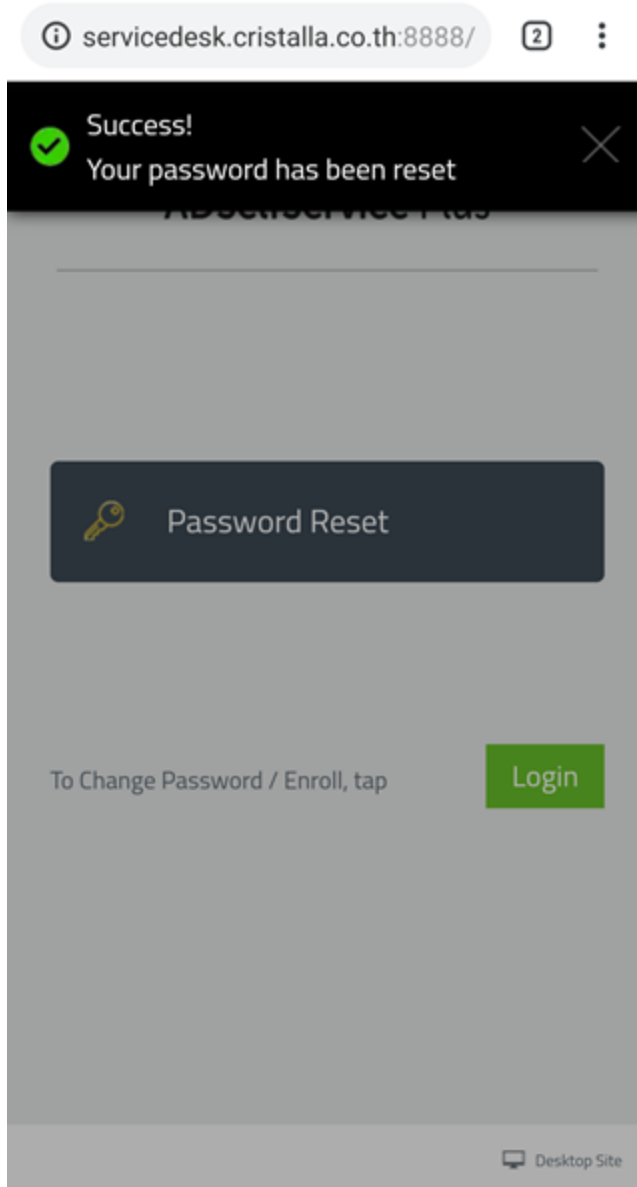
รูปที่ 22

22..1 ระบบให้กรอก Password ใหม่ที่เราต้องการใช้งาน โดยให้ใส่ 2 ครั้ง ช่องที่ 1 และช่องที่ 2 ตามลำดับ

22.2. กรอกรหัส Captcha ที่ระบบทำการสุ่มมาให้

22.3. กดปุ่ม “Reset”





รูปที่ 23

23. ระบบแจ้งว่า “**Success! Your password has been reset**” เท่านั้น เราก็สามารถเข้าระบบด้วย Password ใหม่  
ได้ทันที